

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio

[Manipulación del equipo](#)

[Especificaciones](#)

[Extracción y colocación de piezas](#)

[Diseño de la placa base](#)

[Programa de configuración del sistema](#)

[Diagnósticos](#)

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **AVISO:** un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *OptiPlex* son marcas comerciales de Dell Inc.; *ATI Radeon* es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc; *Intel*, *Pentium*, *Celeron*, and *Core* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Enero 2010 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

Programa de configuración del sistema

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio

- [Menú de inicio](#)
- [Pulsaciones de teclas de navegación](#)
- [Acceso al programa de configuración del sistema](#)
- [Opciones del menú de configuración del sistema](#)

Menú de inicio

Pulse <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell™ para iniciar un menú de inicio alternativo con una lista de los dispositivos de inicio válidos.

Las opciones que se muestran son:

Internal HDD (Unidad de disco duro interna)
CD/DVD/CD-RW Drive (Unidad de CD/DVD/CD-RW)
Onboard NIC (NIC integrada)
BIOS Setup (Programa de configuración del BIOS)
Diagnostics (Diagnósticos)

Este menú resulta útil cuando intenta iniciar con un dispositivo concreto o abrir los diagnósticos del sistema. El uso del menú de inicio no modifica el orden de inicio almacenado en el BIOS.

Pulsaciones de teclas de navegación

Utilice las pulsaciones de tecla siguientes para navegar por las pantallas del programa de configuración del sistema.

Pulsaciones de teclas de navegación	
Acción	Pulsación de tecla
Expandir o contraer el campo	<Intro>, tecla de flecha a la izquierda o a la derecha o +/-
Expandir o contraer todos los campos	< >
Salir del BIOS	<Esc>: permanecer en el programa de configuración, Save/Exit (Guardar/Salir), Discard/Exit (Descartar/Salir)
Cambiar un valor de configuración	Tecla de flecha izquierda o tecla de flecha derecha
Seleccionar el campo que se desea cambiar	<Intro>
Cancelar una modificación	<Esc>
Restablecer los valores predeterminados	<Alt><F> o la opción de menú Load Defaults (Cargar valores predeterminados)

Acceso al programa de configuración del sistema

El equipo ofrece las siguientes opciones de BIOS y de configuración del sistema:

- 1 Mostrar un menú de inicio alternativo pulsando <F12>
- 1 Abrir el programa de configuración del sistema pulsando <F2>

Menú <F12>

Pulse <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell™ para iniciar un menú de inicio alternativo con una lista de los dispositivos de inicio válidos para el equipo. Las opciones **Diagnostics** (Diagnóstico) y **Enter Setup** (Entrar en configuración) también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de inicio dependen de los dispositivos de inicio instalados en el equipo. Este menú resulta útil cuando intenta iniciar con un dispositivo concreto o abrir los diagnósticos del equipo. Hacer cambios en el menú de inicio no modifica el orden de inicio almacenado en el BIOS.

<F2>

Pulse <F2> para abrir el programa de configuración del sistema y cambiar los valores de configuración que el usuario puede definir. Si tiene problemas para abrir el programa de configuración del sistema con esta tecla, pulse <F2> cuando las luces del teclado parpadeen por primera vez.

Opciones del menú de configuración del sistema

 **NOTA:** las opciones de configuración del sistema pueden variar dependiendo del equipo y es posible que no aparezcan exactamente en el mismo orden.

General	
System Board (Placa base)	Muestra la información siguiente: <ol style="list-style-type: none">1 Información del sistema: muestra la información del BIOS, información del sistema, etiqueta de servicio, código de asistencia rápida, etiqueta de propiedad, fecha de facturación y fecha de propiedad.1 Información de la memoria: muestra la memoria instalada, memoria utilizable, velocidad de memoria, modo de canal de memoria, tecnología de memoria, tamaño de DIMM_1, tamaño de DIMM_2, tamaño de DIMM_3 y tamaño de DIMM_4.1 Información del procesador: muestra el tipo de procesador, velocidad de procesador, velocidad de bus del procesador, caché L2 del procesador, ID del procesador, versión de microcódigo, capacidad de multinúcleo y tecnología de 64 bits con capacidad HT.1 Información de PCI: muestra las ranuras disponibles en la placa base.

Date/Time (Fecha/hora)	Muestra la fecha y la hora del sistema. Los cambios realizados en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.
Boot Sequence (Secuencia de inicio)	Especifica el orden en el que el equipo intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista. <ul style="list-style-type: none"> Integrada o unidad USB Unidad de disco duro (mostrará el modelo del sistema) Integrada o unidad de CD-Rom USB Dispositivo USB

Drives (Unidades)	
Diskette drive (Unidad de disquete)	Este campo determina cómo configura el BIOS las disqueteras. Los sistemas operativos compatibles con USB reconocerán las disqueteras USB independientemente de esta configuración: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivado): todas las disqueteras están desactivadas. Enable (Activado): todas las disqueteras están activadas. <p>La opción de configuración "USB Controller" (Controladora de USB) afectará al funcionamiento de las disqueteras.</p>
SATA Operation (Funcionamiento de SATA)	Configura el modo operativo de la controladora integrada en la unidad de disco duro. <ul style="list-style-type: none"> RAID Autodetect / AHCI (Detección automática de RAID / AHCI) = RAID si hay unidades firmadas, en caso contrario AHCI. RAID Autodetect / ATA (Detección automática de RAID / ATA) = RAID si hay unidades firmadas, en caso contrario ATA. RAID On / ATA (RAID activado / ATA) = SATA está configurada para RAID en cada inicio del sistema. Legacy (Herencia) = El controlador de disco duro está configurado para el modo de herencia. <p>El modo Legacy (Herencia) proporciona compatibilidad con algunos sistemas operativos más antiguos que no admiten recursos nativos asignados al controlador del disco duro.</p> <p>El modo RAID no es compatible con ImageServer. Desactive el modo RAID si activa ImageServer.</p>
S.M.A.R.T. Reporting (Notificación de S.M.A.R.T.)	Este campo controla si los errores de unidad de disco duro de discos integrados se notifican durante el inicio del sistema. Esta tecnología forma parte de la especificación SMART [Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology (Tecnología de análisis y generación de informes de auto-supervisión)]. <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Drives (Unidades)	Activa o desactiva las unidades SATA o ATA conectadas a la placa base.

System Configuration (Configuración del sistema)	
Integrated NIC (NIC integrada)	Activa o desactiva la tarjeta de red integrada. Puede definir la NIC integrada con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Enable (Activar) (valor predeterminado) Enable with PXE (Activar con PXE) Enable with ImageServer (Activar con ImageServer) <p>El modo ImageServe no es compatible con el modo RAID. Desactive el modo RAID si activa ImageServer.</p> <p>PXE sólo se necesita si se trata de iniciar un sistema operativo ubicado en un servidor, no si se está iniciando un sistema operativo ubicado en un disco duro de este sistema.</p>
USB for Flexbay (USB para Flexbay)	Este campo activa y desactiva el USB interno para Flex Bay. Puede configurar: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar): el USB interno para Flex Bay está desactivado. Enable (Activar): el USB interno para Flex Bay está activado. No Boot (Sin inicio): el USB interno para FlexBay está activado, pero no es de inicio. (predeterminado)
USB Controller (Controladora USB)	Activa o desactiva la controladora USB integrada. Puede definir la controladora USB integrada con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Enable (Activar) (valor predeterminado) Disable (Desactivar) No boot (Sin inicio) <p>Los sistemas operativos compatibles con USB reconocerán el almacenamiento USB.</p>
Parallel Port (Puerto paralelo)	Identifica y define la configuración del puerto paralelo. Puede definir el puerto paralelo con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) AT PS/2 (valor predeterminado) EPP ECP No DMA ECP DMA 1 ECP DMA 3
Parallel Port Address (Dirección de puerto paralelo)	Define la dirección base de E/S del puerto paralelo integrado.
Serial Port #1 (Puerto serie n.º 1)	Identifica y define la configuración del puerto serie. Puede definir el puerto serie con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Auto (valor predeterminado) COM1 COM3

	El sistema operativo puede asignar recursos incluso aunque esté desactivada la configuración.
Serial Port #2 (Puerto serie n.º 2)	Identifica y define la configuración del puerto serie. Puede definir el puerto serie con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Auto (valor predeterminado) COM2 COM4
	El sistema operativo puede asignar recursos incluso aunque esté desactivada la configuración.
Miscellaneous Devices (Dispositivos varios)	Activa o desactiva los siguientes dispositivos integrados: <ul style="list-style-type: none"> Front USB (USB frontal) PCI slots (Ranuras para tarjetas PCI) Audio

Video (Video)	
Primary Video (Video principal)	Este campo determina qué controladora de vídeo será la principal si el sistema dispone de dos controladoras. Esta selección solo importa si hay 2 controladoras de vídeo. <ul style="list-style-type: none"> Auto (valor predeterminado): utiliza la controladora de vídeo complementaria. Onboard/Card (Integrada/tarjeta): utiliza la controladora de vídeo integrada a menos que haya instalada una tarjeta gráfica. Una tarjeta PCI Express Graphic (PEG) anulará y desactivará la controladora de vídeo integrada.

Performance (Rendimiento)	
Multi Core Support (Compatibilidad multinúcleo)	Este campo especifica si el procesador tendrá uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de alguna aplicación mejorará con los núcleos adicionales.
Intel® SpeedStep™	Esta opción activa o desactiva el modo Intel® SpeedStep™ del procesador. Cuando está desactivada, el sistema se pone en el estado de rendimiento más alto y el subprograma Intel® SpeedStep™ o el controlador del sistema operativo nativo no pueden ajustar el rendimiento del procesador. Cuando está activado, Intel® SpeedStep™, la CPU activada puede funcionar en varios estados de rendimiento. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
C States Control (Control de estados C)	Esta opción activa o desactiva estados de suspensión del procesador adicionales. El sistema operativo puede opcionalmente usarlo para lograr un ahorro de energía adicional cuando está inactivo. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Limit CPUID Value (Límite de valor CPUID)	Este campo limita el valor máximo que admitirá la función CPUID estándar del procesador. Algunos sistemas operativos no podrán completar la instalación si la función CPUID máxima admitida es mayor que 3. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
HDD Acoustic Mode (Modo acústico HDD)	Esta opción permite optimizar el rendimiento de la unidad de disco duro y el nivel de ruido acústico según sus preferencias personales. <ul style="list-style-type: none"> Bypass (Ignorar): no se realiza ninguna acción (requerido para las unidades antiguas). Quiet (Silencioso): la unidad es más lenta, pero más silenciosa. Suggested (Recomendado): permite al fabricante de la unidad de disco duro seleccionar el modo. Performance (Rendimiento): la unidad es más rápida, pero posiblemente más ruidosa.

Virtualization Support (Soporte de virtualización)	
Virtualization (Virtualización)	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades del hardware adicional que proporciona la tecnología de virtualización Intel®. Enable Intel® Virtualization Technology (Activar la tecnología de virtualización Intel®): esta opción está desactivada de forma predeterminada.
VT for Direct I/O (VT para E/S directa)	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel® para E/S directa. Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (Activar la tecnología de virtualización Intel® para E/S): esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Trusted Execution (Ejecución de confianza)	Campo que especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades del hardware adicional que proporciona la tecnología de ejecución de confianza de Intel. Para usar esta función, la tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas. Enable Intel® Trusted Execution Technology (Activar tecnología de ejecución de confianza Intel®): esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Security (Seguridad)	
Administrative Password (Contraseña administrativa)	Proporciona acceso restringido al programa de configuración del equipo de la misma forma que se puede restringir el acceso al sistema mediante la opción System Password (Contraseña del sistema) . De forma predeterminada, esta opción no está definida.
System Password (Contraseña del sistema)	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y comprobar una nueva contraseña del sistema. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
Password Changes (Cambios de	Permite o prohíbe que un usuario sin contraseña administrativa pueda cambiar la contraseña del sistema.

contraseña)	Esta opción está activada de forma predeterminada.
TPM Security (Seguridad del TPM)	Activa o desactiva la seguridad del módulo de plataforma segura (TPM). Puede definir la seguridad TPM con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desactivar) (valor predeterminado) Activate (Activar) Clear (Borrar) NOTA: si el valor de la seguridad del TPM es Clear (Borrar) , el programa de configuración del sistema borra la información del usuario almacenada en el TPM.
CPU XD Support (Compatibilidad con CPU XD)	Activa o desactiva el modo Execute disable (Desactivación de ejecución) del procesador. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Computrace(R)	Activa o desactiva el servicio opcional Computrace® diseñado para la administración de activos. Puede definir esta opción con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desactivar) (valor predeterminado) Disable (Desactivar) Activate (Activar)
SATA-0 Password (Contraseña SATA-0)	Muestra el estado actual de la contraseña definida para la unidad de disco duro conectada al conector SATA-0 en la placa base. Puede definir también una nueva contraseña. De forma predeterminada, esta opción no está definida. NOTA: el programa de configuración del sistema muestra una contraseña para cada una de las unidades de disco duro conectadas a la placa base.

Power Management (Administración de energía)

AC Recovery (Recuperación de CA)	Determina cómo debe responder el sistema cuando se restablezca la alimentación de CA tras un corte del suministro eléctrico. Puede definir la recuperación de CA con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Power Off (Apagado) (valor predeterminado) Power On (Encendido) Last State (Último estado)
Auto On Time (Hora de encendido automático)	Establece la hora a la que el equipo debe encenderse automáticamente. La hora se expresa en el formato estándar de 12 horas (horas: minutos: segundos). Para cambiar la hora de inicio debe escribir los valores en los campos de hora y AM/PM. NOTA: esta función no tiene ningún efecto si se apaga el equipo con el conmutador de una regleta de enchufes o un protector contra sobrevoltajes o si la opción Auto Power On (Encendido automático) tiene el valor Disabled (Desactivado) .
Low Power Mode (Modo de bajo consumo)	Activa o desactiva el modo de bajo consumo. Esta opción está desactivada de forma predeterminada. Cuando está activado el modo de bajo consumo, se desactiva la tarjeta de red integrada al apagarse el sistema o en el modo de hibernación. Solo las tarjetas complementarias NIC estarán activas para activar el sistema de forma remota.
Remote Wakeup (Activación remota)	Permite que el sistema se encienda cuando una controladora de interfaz de red recibe una señal de activación. Puede definir la activación remota con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) (valor predeterminado) Enable (Activar) Enable with Boot NIC (Activar con NIC de inicio)
Suspend Mode (Modo de suspensión)	Define el modo de suspensión de administración de energía con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> S1 S3 (valor predeterminado)
Fan Control Override (Anulación del control del ventilador)	Controla la velocidad del ventilador del sistema. NOTA: cuando esta opción está activada, el ventilador funciona a la máxima velocidad.

Maintenance (Mantenimiento)

Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Permite crear una etiqueta de propiedad del sistema si todavía no hay una etiqueta de propiedad definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
SERR Messages (Mensajes SERR)	Controla el mecanismo de mensajes SERR. Esta opción está activada de forma predeterminada.

Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR esté desactivado.

ImageServer	
Lookup Method (Método de búsqueda)	<p>Especifica cómo busca ImageServer la dirección del servidor.</p> <ul style="list-style-type: none">Static IP (IP estática)DNS <p>NOTA: debe definir Integrated NIC (NIC integrada) con el valor Enable with ImageServer (Activar con ImageServer) para poder definir Lookup Method (Método de búsqueda).</p>
ImageServer IP (IP de ImageServer)	<p>Especifica la dirección IP estática principal del servidor ImageServer con el que se comunica el software cliente.</p> <p>La dirección IP predeterminada es 255.255.255.255.</p> <p>NOTA: Debe definir Integrated NIC (NIC integrada) con el valor Enable with ImageServer (Activar con ImageServer) para poder definir ImageServer IP (IP de ImageServer).</p>
ImageServer Port (Puerto de ImageServer)	<p>Especifica el puerto IP principal del servidor ImageServer con el que se comunica el software cliente.</p> <p>El puerto IP predeterminado es 06910.</p>
Client DHCP (DHCP de cliente)	<p>Especifica cómo el cliente obtiene la dirección IP.</p> <ul style="list-style-type: none">Static IP (IP estática)DHCP (valor predeterminado)
Client IP (Cliente IP)	<p>Especifica la dirección IP estática del cliente.</p> <p>La dirección IP predeterminada es 255.255.255.255.</p> <p>NOTA: para poder definir Client IP (IP de cliente), Client DHCP (DHCP de cliente) debe tener el valor Static IP (IP estática).</p>
Client SubnetMask (Máscara de subred de cliente)	<p>Especifica la máscara de subred del cliente.</p> <p>El valor predeterminado es 255.255.255.255.</p> <p>NOTA: para poder definir Client SubnetMask (Máscara de subred de cliente), Client DHCP (DHCP de cliente) debe tener el valor Static IP (IP estática).</p>
Client Gateway (Puerta de enlace de cliente)	<p>Especifica la dirección IP de la puerta de enlace del cliente.</p> <p>El valor predeterminado es 255.255.255.255.</p> <p>NOTA: para poder definir Client SubnetMask (Máscara de subred de cliente), Client DHCP (DHCP de cliente) debe tener el valor Static IP (IP estática).</p>
License Status (Estado de licencia)	<p>Muestra el estado de la licencia actual.</p>

POST Behavior (Comportamiento de POST)	
Fast Boot (Inicio rápido)	<p>Si se activa (valor predeterminado), el equipo se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.</p>
NumLock LED (LED de Bloq Num)	<p>Activa o desactiva la función Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <p>Si se activa (valor predeterminado), esta opción activa las funciones numéricas y matemáticas impresas en la parte superior de cada tecla. Si se desactiva, se activan las funciones de control del cursor impresas en la parte inferior de cada tecla.</p>
POST Hotkeys (Teclas de acceso de la POST)	<p>Permite especificar las teclas de función que se mostrarán en la pantalla cuando se inicie el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">Enable F2 = Setup (Activar F2 = Configuración) (activado de forma predeterminada)Enable F12 = Boot menu (Activar F12 = Menú de inicio) (activado de forma predeterminada)
Keyboard Errors (Errores del teclado)	<p>Activa o desactiva la notificación de errores del teclado cuando se inicia el equipo.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
MEBx Hotkey (Tecla de acceso rápido MEBx)	<p>Muestra un mensaje indicando la secuencia de teclas necesaria para introducir el programa de configuración de Manageability Engine BIOS Extensions (MEBx).</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
OS Install (Instalación de sistema operativo)	<p>Establece la memoria máxima del sistema para el sistema operativo a cargar durante la instalación. Si está activado, la memoria máxima disponible tiene 256 MB de RAM.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <p>Razón por la que algunos sistemas operativos no completarán la instalación con más de 2GB de memoria de sistema.</p>

System Logs (Registros del sistema)	
BIOS Events (Eventos del BIOS)	<p>Muestra el registro de eventos del sistema y le permite definir las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">Clear Log (Borrar registro)Mark all Entries (Marcar todas las entradas)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería de tipo botón

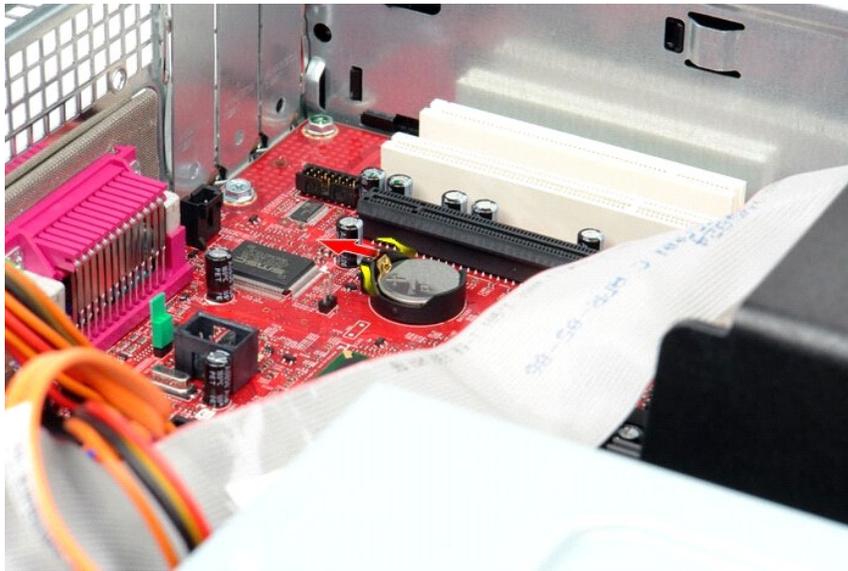
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



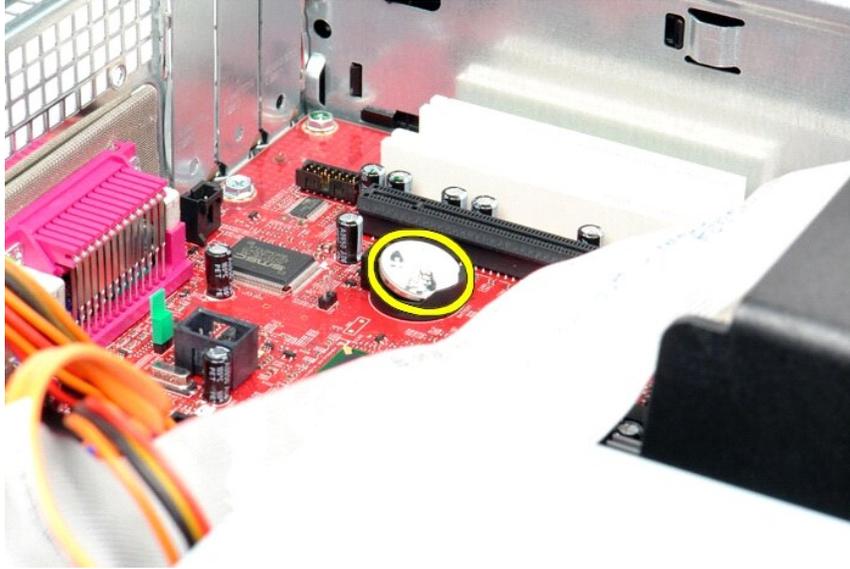
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Tire del gancho de retención de la batería de tipo botón.



3. Levante la batería de tipo botón para extraerla del equipo.



Colocación de la batería de tipo botón

Para volver a colocar la batería de tipo botón, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cubierta

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la cubierta

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Deslice hacia atrás el pestillo de liberación de la cubierta.



3. Incline la cubierta del equipo hacia fuera desde la parte superior y retírela.



Colocación de la cubierta

Para volver a colocar la cubierta, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Diagnósticos

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de los indicadores luminosos del botón de encendido](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Indicadores luminosos de diagnóstico](#)

Dell Diagnostics

Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.

 **NOTA:** el software Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede no incluirse con su equipo.

Entre en la configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)), revise la configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte *Drivers and Utilities* and Utilities.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities*.
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el equipo se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidad de CD-ROM USB o integrada) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece y pulse <Intro>.
5. Introduzca 1 para abrir el menú y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
7. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu (Menú principal)**, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

1. Cuando se haya cargado Dell Diagnostics y se muestre la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero una prueba rápida para aumentar las posibilidades de identificar el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba ampliada)	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.

Custom Test (Prueba personalizada)	Comprueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Muestra una lista de los síntomas más comunes encontrados y le permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

- Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
- Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), seleccione la ficha correspondiente indicada en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y una descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa de configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el equipo ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*, extráigalo.
- Cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Códigos de los indicadores luminosos del botón de encendido

Los indicadores luminosos de diagnóstico ofrecen mucha más información acerca del estado del sistema, pero el equipo también admite los estados de indicador luminoso de alimentación existentes. En la tabla siguiente se muestran estos estados del indicador luminoso.

Estado del indicador luminoso de alimentación	Descripción
Apagado 	La alimentación está desconectada y el indicador luminoso está apagado.
Luz ámbar parpadeante 	Estado inicial del indicador luminoso durante el encendido. Indica que el sistema recibe alimentación, pero la señal POWER_GOOD aún no está activa. Si el indicador luminoso de la unidad de disco duro está apagado , es probable que se deba sustituir la fuente de alimentación. Si el indicador luminoso de la unidad de disco duro está encendido , es probable que un regulador integrado o un VRM haya fallado. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para obtener más información.
Luz ámbar fija 	Segundo estado del indicador luminoso durante el encendido. Indica que la señal POWER_GOOD está activa y que es probable que la fuente de alimentación funcione correctamente. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para obtener más información.
Luz verde parpadeante 	El sistema se encuentra en un estado de bajo consumo (S1 o S3). Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para determinar en qué estado se encuentra el sistema.
Luz verde fija 	El sistema se encuentra en el estado S0, que es el estado de consumo normal de una máquina en funcionamiento. El BIOS pone el indicador luminoso en este estado para indicar que ha empezado a obtener códigos de operación.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar mensajes de error durante la POST, es posible que el equipo emita una serie de sonidos que identifiquen el problema o que le ayuden a identificar un componente o conjunto defectuoso. En la tabla siguiente se enumeran los códigos de sonido que pueden generarse durante la POST. La mayoría de los códigos de sonido alertan de un error grave que impide que el equipo realice la rutina de inicio mientras no se corrija la condición indicada.

Código	Causa
1-1-2	Error del registro del microprocesador
1-1-3	Error de escritura/lectura de la NVRAM
1-1-4	Error de suma de comprobación de ROM del BIOS
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable
1-2-2	Error de inicialización de DMA
1-2-3	Error de lectura/escritura del registro de páginas DMA
1-3	Error de la prueba de la memoria de vídeo
De 1-3-1 a 2-4-4	Memoria identificada o utilizada incorrectamente

3-1-1	Error del registro DMA esclavo
3-1-2	Error del registro DMA maestro
3-1-3	Error del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones
3-1-4	Error del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
3-2-2	Error de la carga del vector de interrupción
3-2-4	Error de la prueba de la controladora del teclado
3-3-1	Pérdida de alimentación de la NVRAM
3-3-2	Configuración de NVRAM no válida
3-3-4	Error de la prueba de la memoria de vídeo
3-4-1	Error de inicialización de la pantalla
3-4-2	Error en el barrido de la pantalla
3-4-3	Error de búsqueda de la ROM de vídeo
4-2-1	No hay pulsos del temporizador
4-2-2	Fallo de cierre de sesión
4-2-3	Error en la puerta A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Error en la memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Error del contador 2 del chip del temporizador
4-3-4	El reloj de hora se ha parado
4-4-1	Error de la prueba de puerto paralelo o serie
4-4-2	Error al descomprimir el código de replicación de la memoria
4-4-3	Error de la prueba del coprocesador matemático
4-4-4	Error de la prueba de la caché

Indicadores luminosos de diagnóstico

Para ayudarle a solucionar un problema, el equipo dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como 1, 2, 3 y 4 en el panel del bloque. Si el equipo se inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean antes de apagarse. Si el equipo presenta anomalías, la secuencia de los indicadores luminosos ayuda a identificar el problema.

 **NOTA:** una vez finalizada la POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de que se inicie el sistema operativo.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	El equipo se encuentra en una condición de <i>apagado</i> normal o se ha producido un posible error previo al BIOS. Los indicadores luminosos de diagnóstico no se encienden tras un inicio correcto del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico que funcione. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	Posible error en el procesador.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a colocar el procesador (consulte la información del procesador correspondiente al equipo). 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (uno por uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. 1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	Posible error en la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a colocar las tarjetas gráficas instaladas. 1 Si es posible, instale una tarjeta gráfica que funcione en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	Posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a colocar todos los cables de alimentación y de datos.
	Posible error de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB y compruebe las conexiones de los cables.
	No se detectan módulos de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (uno por uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. 1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

	<p>Se detectan módulos de memoria, pero se ha producido un error de configuración o de compatibilidad de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo (consulte el apartado "Especificaciones" de su equipo). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	<p>Posible error en la tarjeta de expansión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta de expansión (no una tarjeta gráfica) y reiniciando el equipo. Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el equipo. Repita este proceso para cada tarjeta de expansión instalada. Si el equipo se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	<p>Se ha producido un error de otro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que todos los cables de unidades ópticas y de disco duro estén conectados correctamente a la placa base. Si aparece un mensaje de error indicando que hay un problema en un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para verificar que funciona correctamente. Si el sistema operativo está intentando iniciarse desde un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad óptica), abra el programa de configuración del sistema para comprobar que la secuencia de inicio sea la correcta para los dispositivos instalados en el equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjetas de expansión

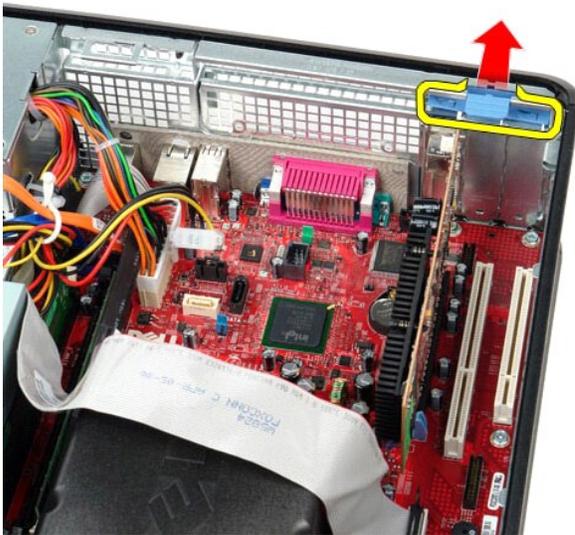
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de tarjetas de expansión

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Gire con cuidado hacia arriba la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta.



3. Tire de la palanca de liberación para sacar la tarjeta y suéltela para extraerla de su conector de la placa base.

Colocación de las tarjetas de expansión

Para volver a colocar las tarjetas de expansión, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ventilador

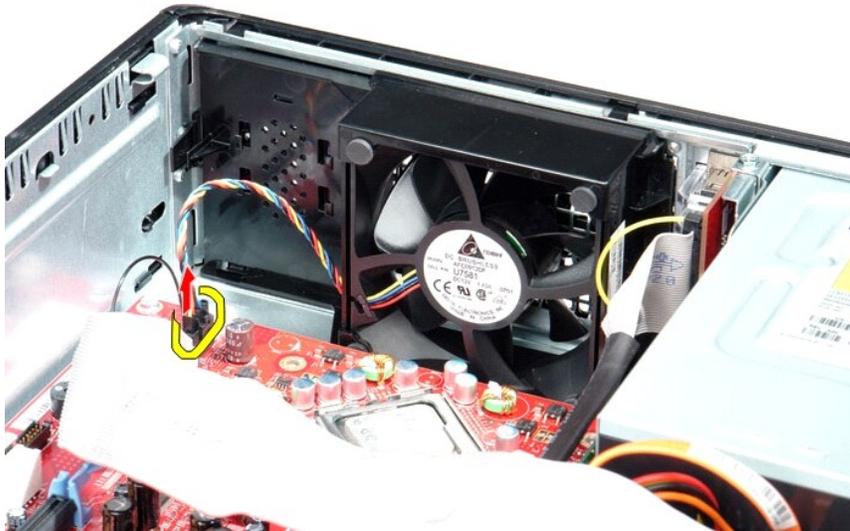
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



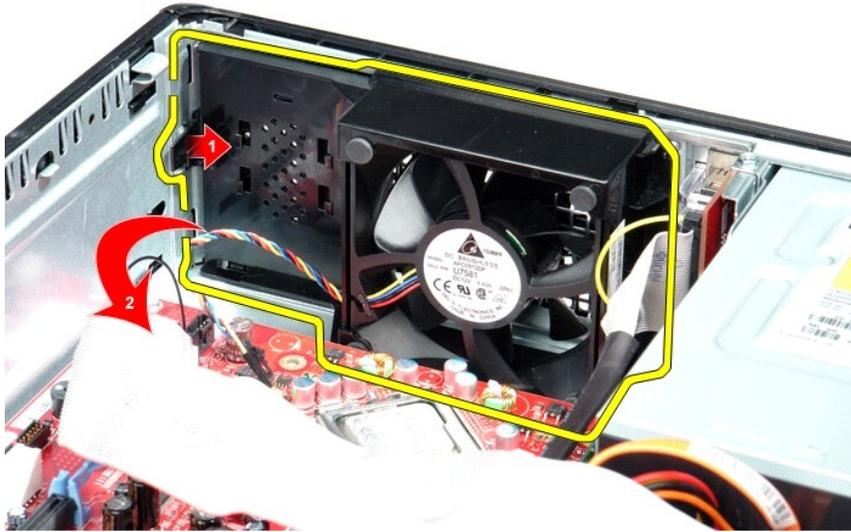
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del ventilador

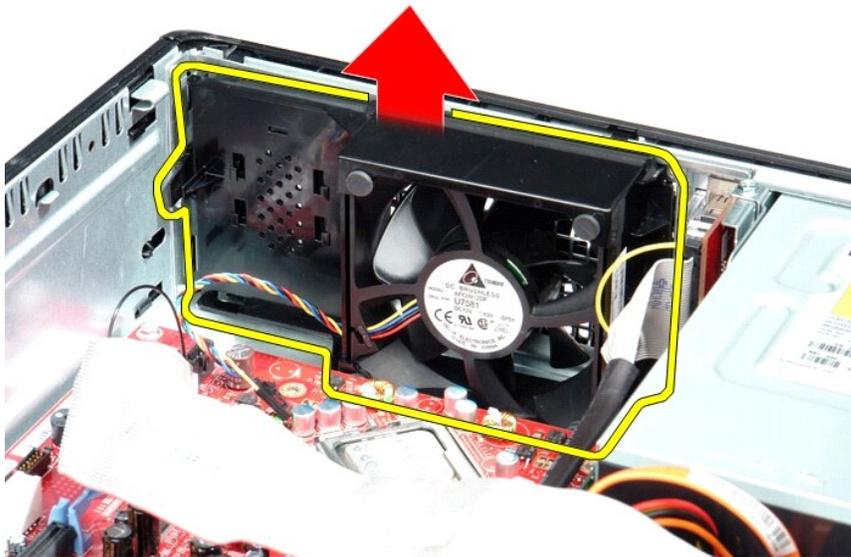
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de la placa base.



3. Saque la pestaña de retención del ventilador y levántelo hacia la placa base.



4. Levante el ventilador y extráigalo del equipo.



Colocación del ventilador

Para volver a colocar el ventilador, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de disco duro

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la unidad de disco duro

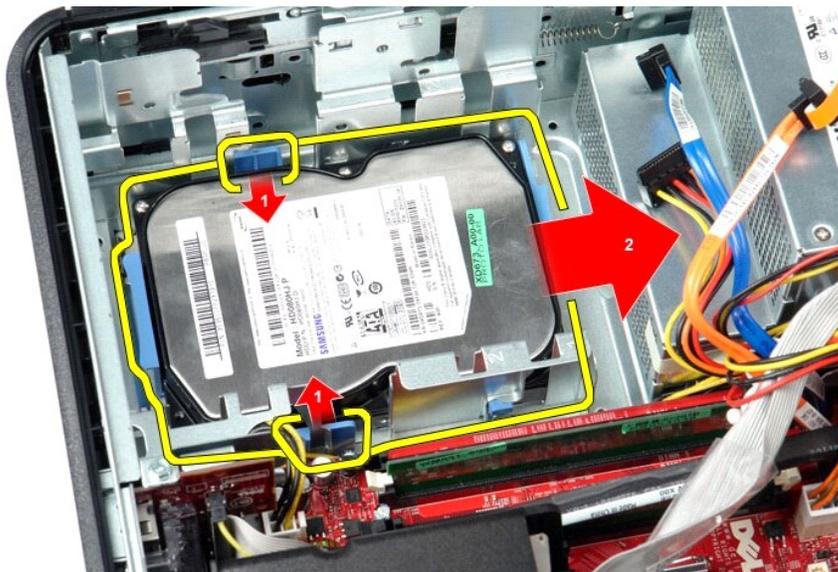
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [unidad óptica](#) del equipo.
3. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro.



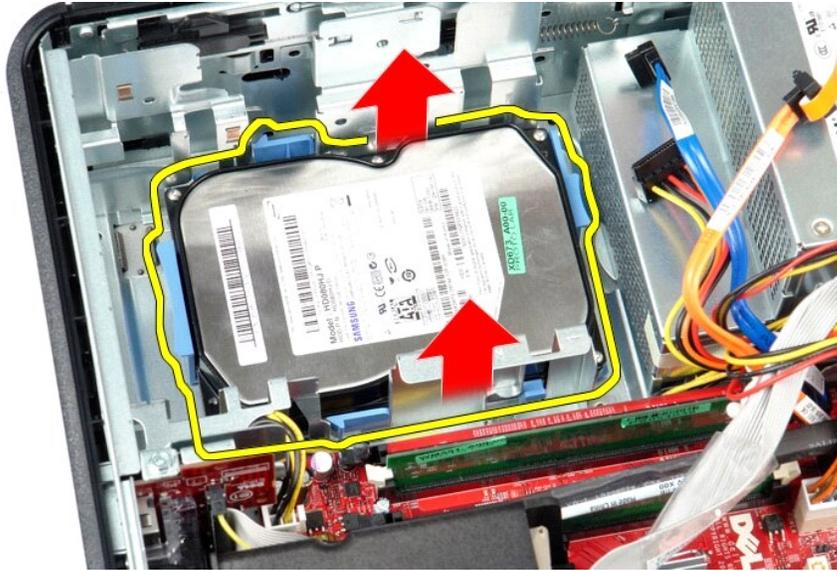
4. Desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro.



5. Presione las pestañas de fijación azules situadas a los lados de la unidad y deslícela hacia la parte posterior del equipo.



6. Levante la unidad de disco duro y extráigala del equipo.



Colocación de la unidad de disco duro

Para volver a colocar la unidad de disco duro, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Disipador de calor y procesador

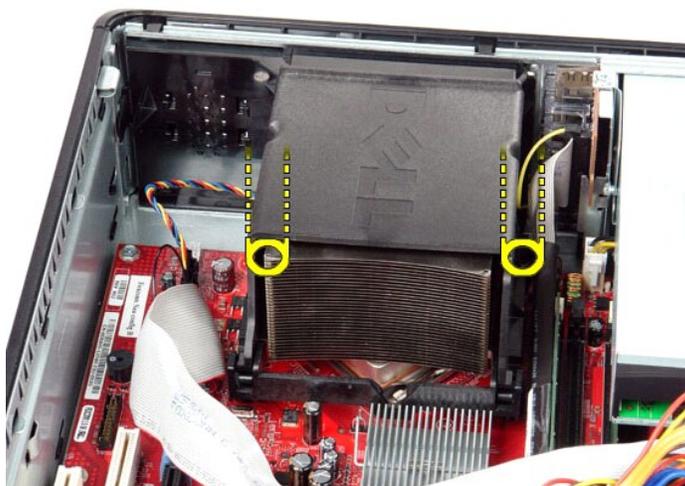
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del disipador de calor y el procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Afloje los tornillos cautivos situados a los lados del disipador de calor.



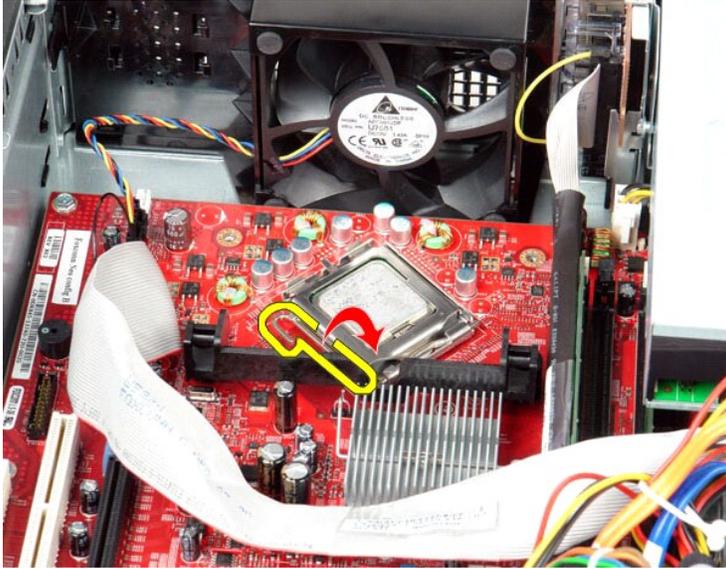
3. Gire el disipador hacia arriba.



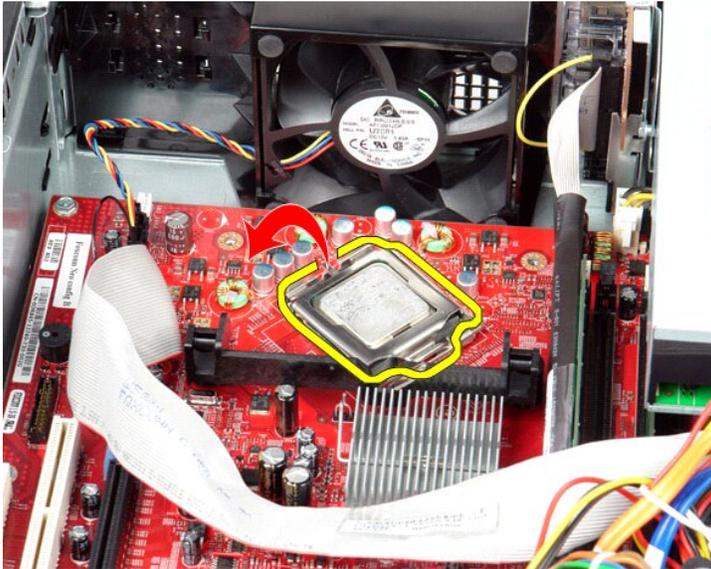
4. Levante el disipador de calor y extráigalo del equipo.



5. Deslice la palanca de liberación de debajo del pestillo de la cubierta central y gírela hacia arriba.



6. Levante la cubierta del procesador.



7. Extraiga el procesador del equipo.



⚠ **CAUTION** : cuando coloque el procesador, no toque ninguna de las patas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patas del zócalo.

Colocación del disipador de calor y el procesador

Para volver a colocar el disipador de calor y el procesador, lleve a cabo los anteriores pasos en orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Panel de E/S

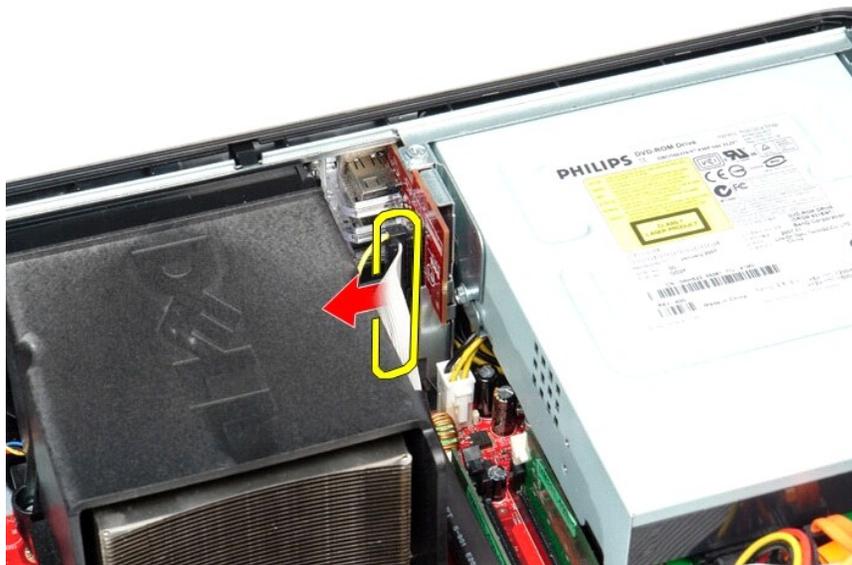
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



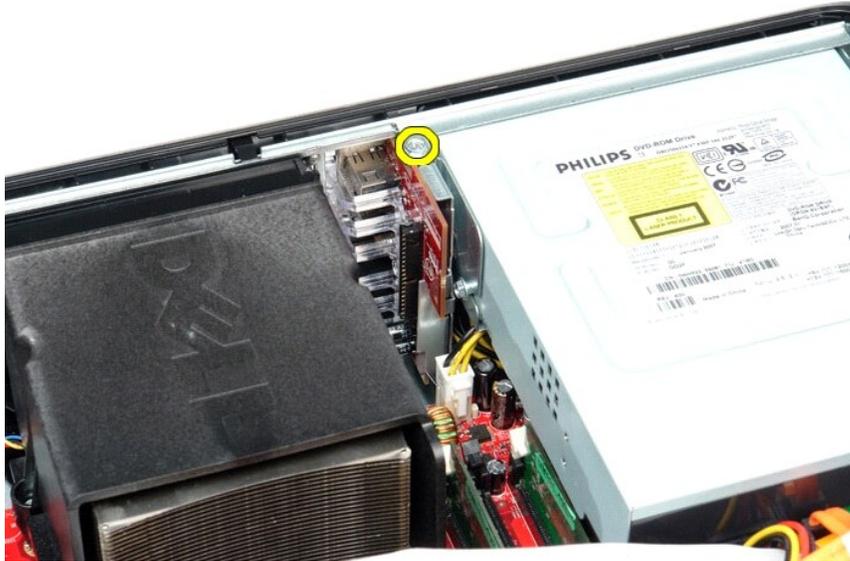
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del panel de E/S

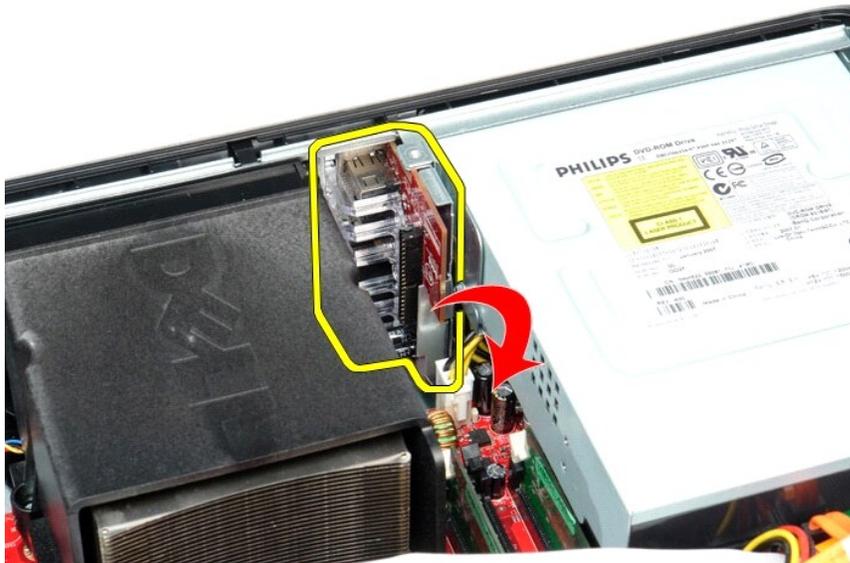
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable del panel de E/S.



3. Extraiga el tornillo de fijación del panel de E/S.



4. Gire el panel de E/S para alejarlo del borde del equipo y extráigalo del equipo.



Sustitución del panel de E/S

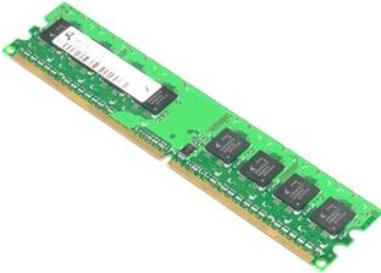
Para volver a colocar el panel de E/S, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

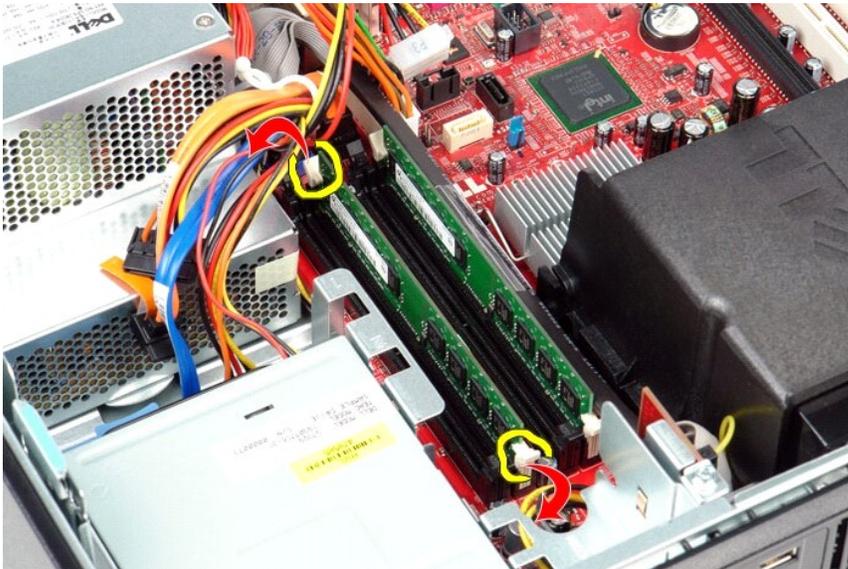
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



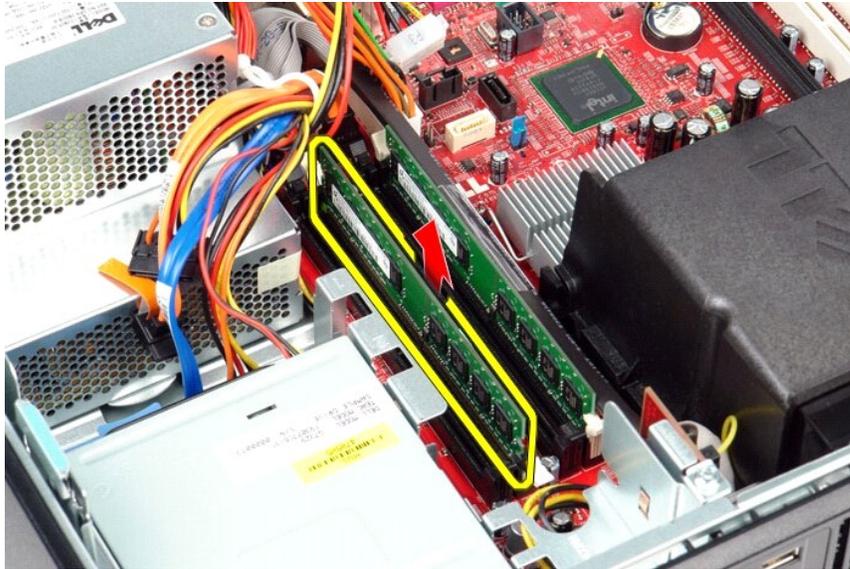
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de los módulos de memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Empuje hacia abajo los ganchos de sujeción de la memoria para liberar el módulo de memoria.



3. Levante el módulo de memoria del conector y sáquelo del equipo.



Colocación de los módulos de memoria

Para volver a colocar los módulos de memoria, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad óptica

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la unidad óptica

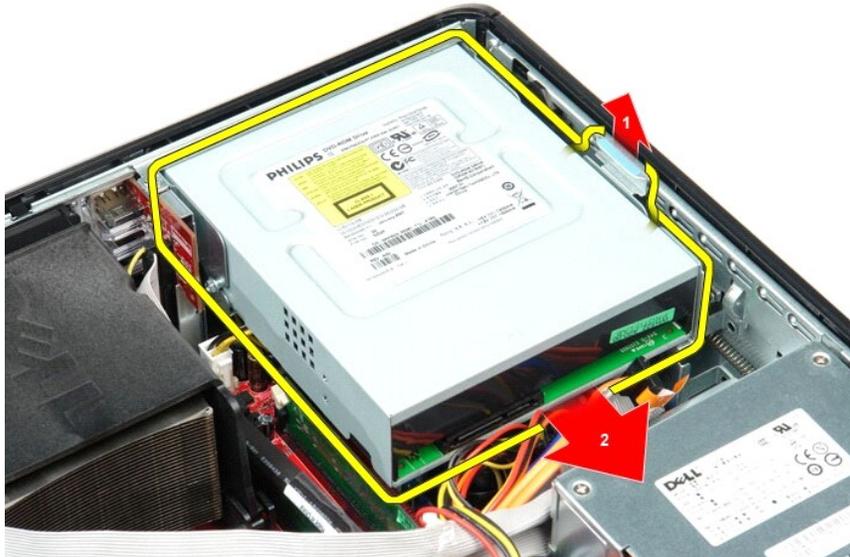
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable de datos de la unidad óptica.



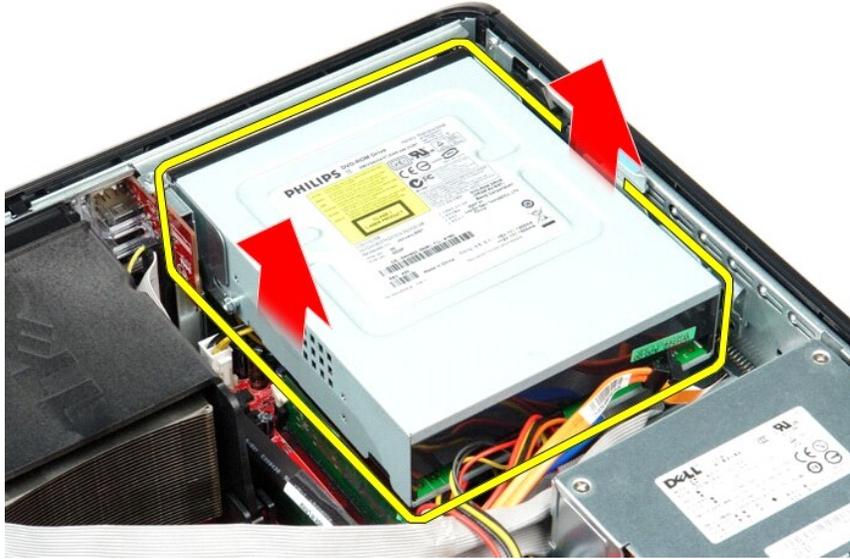
3. Desconecte el cable de alimentación de la unidad óptica.



4. Levante el seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del equipo.



5. Levante la unidad óptica y extráigala del equipo.



Colocación de la unidad óptica

Para volver a colocar la unidad óptica, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Extracción y colocación de piezas

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio

- [Cubierta](#)
 - [Unidad de disco duro](#)
 - [Ensamblaje de tarjeta vertical](#)
 - [Placa posterior estándar](#)
 - [Disipador de calor y procesador](#)
 - [Batería de tipo botón](#)
 - [Panel de E/S](#)
 - [Unidad óptica](#)
 - [Unidad de disco duro secundaria \(opcional\)](#)
 - [Tarjetas de expansión](#)
 - [Memoria](#)
 - [Fuente de alimentación](#)
 - [Ventilador](#)
 - [Placa base](#)
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Fuente de alimentación

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirada de la fuente de alimentación

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [unidad óptica](#).
3. Extraiga la [unidad de disco duro secundaria](#) (si la hay).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Desconecte el conector de alimentación de la placa base.



6. Desconecte el conector de alimentación del procesador de la placa base.



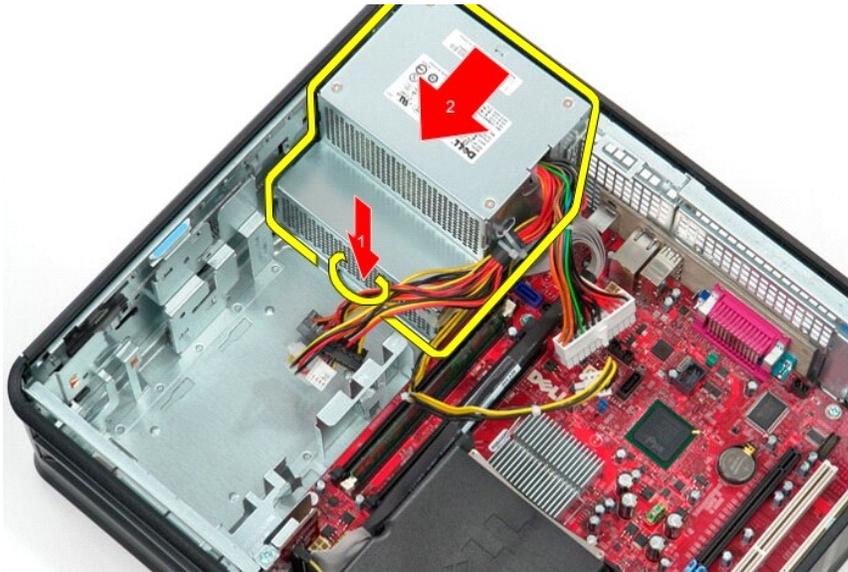
7. Libere el cable del conector de alimentación del procesador de las guías que se encuentran debajo de la placa base.



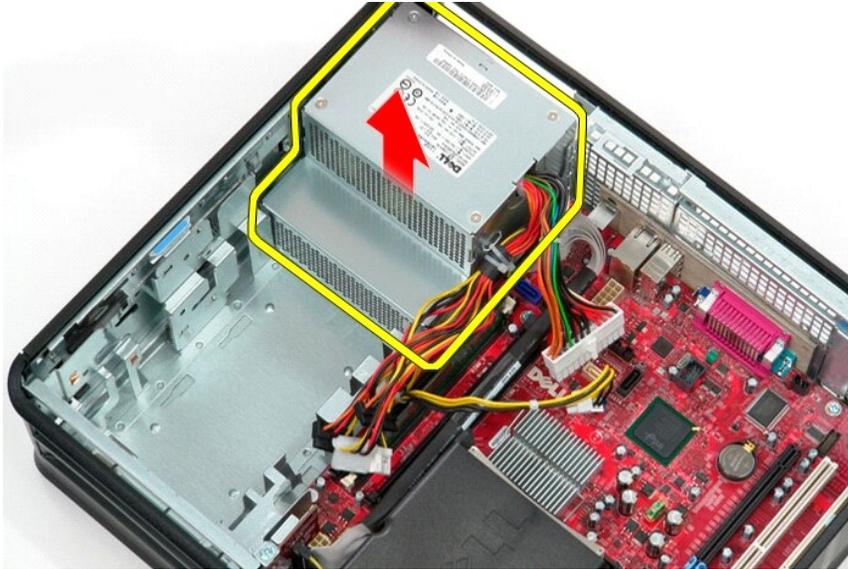
8. Retire los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis.



9. Presione el pestillo de liberación de la fuente de alimentación situado en la parte inferior del chasis y deslice la fuente hacia la parte frontal del equipo.



10. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.



Colocación de la fuente de alimentación

Para volver a colocar la fuente de alimentación, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ensamblaje de tarjeta vertical

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



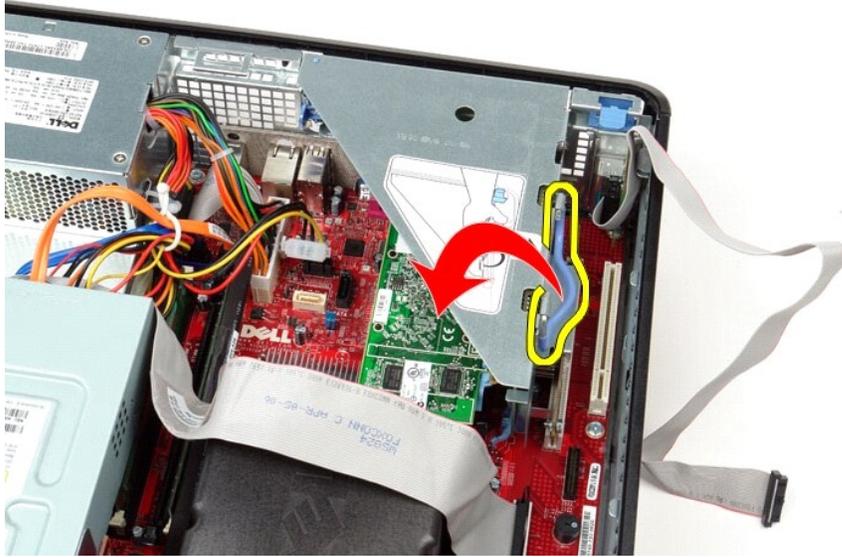
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del ensamblaje de tarjeta vertical

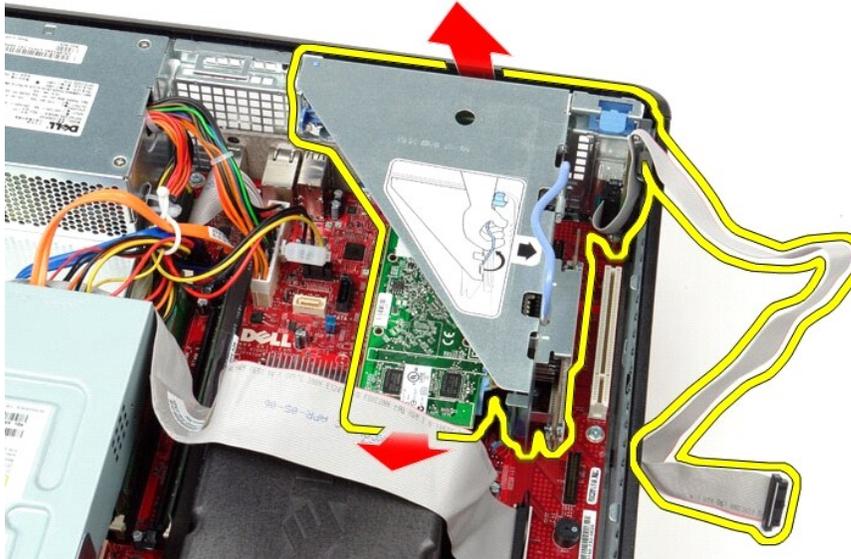
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable de puerto serie PS/2 de la placa base.



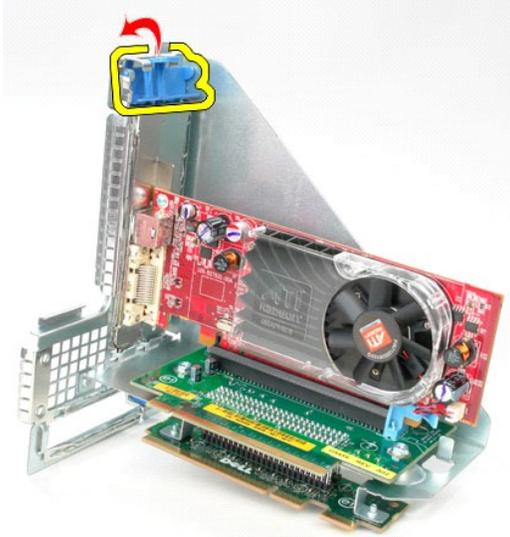
3. Gire el asa del ensamblaje de tarjeta vertical hasta la posición vertical.



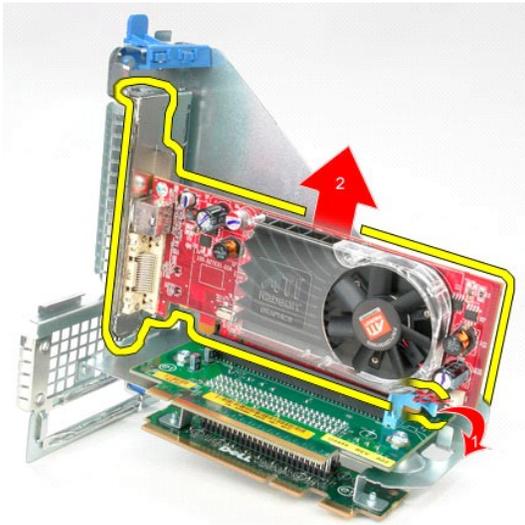
4. Tire del ensamblaje de tarjeta vertical y levántelo para sacarlo del equipo.



5. Gire el seguro de retención de la tarjeta hacia arriba.



6. Tire del seguro de liberación de la tarjeta situado en el panel de la tarjeta vertical y saque la tarjeta de su conector.



Sustitución del ensamblaje de tarjeta vertical

Para volver a colocar el ensamblaje de la tarjeta vertical, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de disco duro secundaria (opcional)

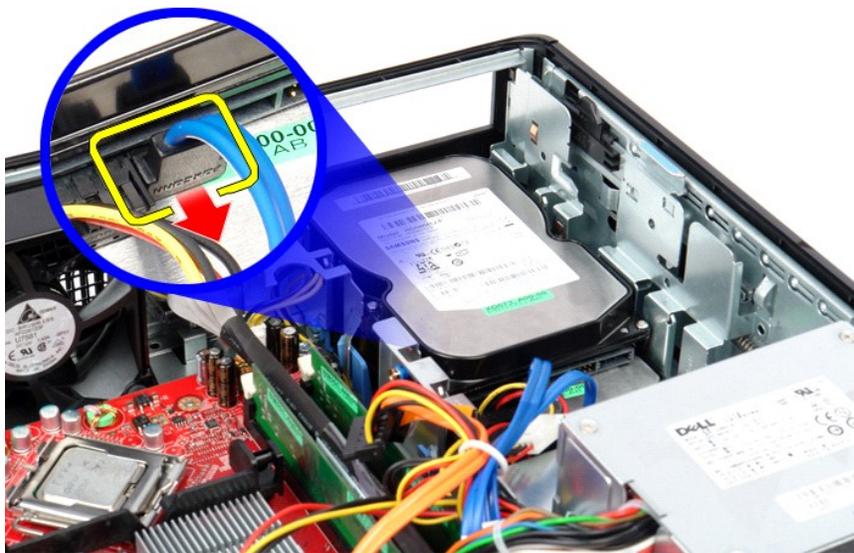
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la unidad de disco duro secundaria (opcional)

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [unidad óptica](#) del equipo.
3. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro.



4. Desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro.



5. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad de disco flexible hacia la parte posterior del equipo.



6. Levante la unidad de disco duro y extráigala del equipo.



Sustitución de la unidad de disco duro secundaria (opcional)

Para volver a colocar la unidad de disco duro secundaria, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio

- [Información del sistema](#)
- [Memoria](#)
- [Audio](#)
- [Bus de expansión](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores de la placa base](#)
- [Características físicas](#)
- [Procesador](#)
- [Vídeo](#)
- [Red](#)
- [Tarjetas](#)
- [Conectores externos](#)
- [Alimentación](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en Inicio→ Ayuda y soporte técnico y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema	
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel® G41 Express
Canales DMA	Ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	16 Mb (2 MB)

Procesador	
Tipo	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® de doble núcleo, Intel Celeron® de doble núcleo e Intel Celeron
Caché nivel 2 (L2)	512 KB – 12 MB (dependiendo del modelo de procesador)

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR3 (sólo memoria no ECC)
Velocidad	1067 MHz
Conectores	Dos
Capacidad	1 GB o 2 GB
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	4 GB

Vídeo	
Integrada	Intel GMA X4500
Discreto	Tarjeta gráfica de media longitud PCI-E x16 con dos DVI y una salida de S-Vídeo o un DVI, un VGA y una salida de S-Vídeo: NVIDIA GeForce 9300GE – 256 MB ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB

Audio	
Integrada	Audio de alta definición de 5.1 canales

Red	
Integrada	Tarjeta de interfaz de red Broadcom BCM57780 Gigabit con posibilidad de comunicaciones a 10/100/1000 Mb/s

Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A y 2.0 USB 2.0
Velocidad del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express: velocidad bidireccional de la ranura x16 – 8 GB/s SATA: 1,5 Gb/s y 3,0 Gb/s USB: 480 Mb/s

Tarjetas		
PCI:	Altura completa	Perfil bajo

Minitorre	Dos	Ninguno
Escritorio	Dos (con tarjeta vertical PCI instalada)	
Factor de forma pequeña	Ninguno	Uno
PCI-Express x16 (con soporte para PCI-Express x1):		
Minitorre	Uno	
Escritorio	Uno (con tarjeta vertical combinada instalada)	
Factor de forma pequeña	Ninguno	Uno

Unidades		
Acceso externo:		
Compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas	Minitorre: dos Escritorio: uno Factor de forma pequeño: una unidad reducida	
Acceso interno:		
Compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas	Minitorre: dos Escritorio: uno Factor de forma pequeño: uno	

Conectores externos	
Audio:	
Panel posterior	Dos conectores para línea de entrada/micrófono y línea de salida
Panel frontal	Dos conectores para micrófono y auriculares
Adaptador de red	Un conector RJ45
Serie	Un conector de 9 patas compatible con 16550C
Paralelo	Un conector de 25 patas
USB:	
Panel frontal	Dos
Panel posterior	Seis
Vídeo	Conector VGA de 15 patas Conector DVI-I de 28 patas NOTA: Los conectores de vídeo disponibles pueden variar en función de la tarjeta gráfica seleccionada.

Conectores de la placa base	
PCI 2.3:	
Conectores	Conector de 120 patas
Amplitud de datos (máxima)	32 bits
PCI Express x16:	
Conectores	Conector de 164 patas
Amplitud de datos (máxima)	16 carriles PCI Express
ATA serie	Minitorre: tres conectores de 7 patas Escritorio: tres conectores de 7 patas Factor de forma pequeña: dos conectores de 7 patas
Memoria	Dos conectores de 240 patas
Ventilador del procesador	Un conector de 5 patas
Ventilador del sistema	Un conector de 5 patas
Control de panel frontal/Audio del panel frontal	Un conector de 40 patas
Procesador	Un conector LGA775
Alimentación de 12 V	Un conector de 4 patas
Alimentación	Un conector 24 patas

Alimentación			
Minitorre:	Potencia	Disipación máxima de calor	Voltaje
No EPA	255 W	1 338 BTU/h	115/230 V CA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1 023 BTU/h	100-240 V CA, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Equipo de sobremesa:			
No EPA	235 W	1 233 BTU/h	115/230 V CA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1 023 BTU/h	100-240 V CA, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Factor de forma pequeña:			

No EPA	235 W	1 233 BTU/h	115/230 V CA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/h	100-240 V CA, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V		

NOTA: la disipación de calor se calcula mediante la potencia en vatios de la fuente de alimentación.

NOTA: consulte la información de seguridad incluida con el equipo para ver la información importante sobre valores de voltaje.

Características físicas				
	Altura	Anchura	Profundidad	Peso
Minitorre:	40,8 cm (16,1 pulgadas)	18,7 cm (7,4 pulgadas)	43,3 cm (17,0 pulgadas)	12,0 kg (26,5 libras)
Escritorio	11,4 cm (4,5 pulgadas)	39,9 cm (15,7 pulgadas)	35,3 cm (13,9 pulgadas)	9,0 kg (19,8 libras)
Factor de forma pequeña	9,3 cm (3,7 pulgadas)	31,4 cm (12,4 pulgadas)	34,0 cm (13,4 pulgadas)	7,0 kg (15,4 libras)

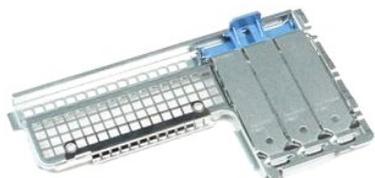
Especificaciones ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C
Humedad relativa (sin condensación)	En funcionamiento: del 20 al 80% (temperatura máxima de bulbo húmedo: 29 °C) En almacenamiento: del 5 al 95% (temperatura máxima de bulbo húmedo: 38 °C)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	De 5 a 350 Hz a 0,0002 G2/Hz
En almacenamiento	De 5 a 500 Hz a entre 0,001 y 0,01 G2/Hz
Impacto máximo:	
En funcionamiento	40 G +/- 5% con duración de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s)
En almacenamiento	105 G +/- 5% con duración de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s)
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Placa posterior estándar

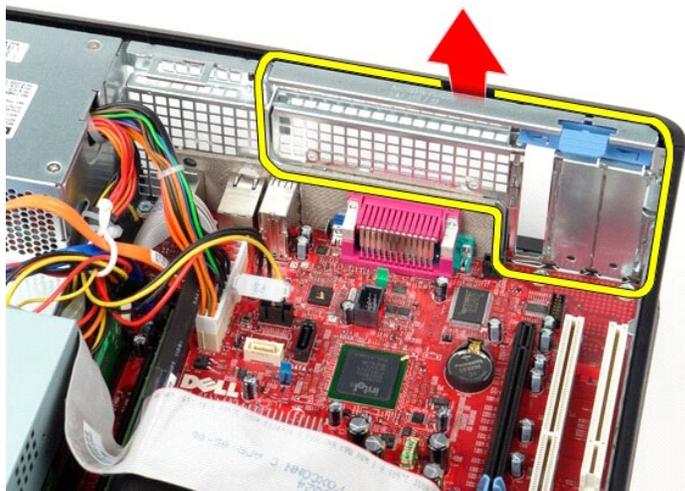
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la placa posterior estándar

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga el [ensamblaje de la tarjeta vertical](#).
3. Levante la placa posterior estándar y retírela del equipo.



Colocación de la placa posterior estándar

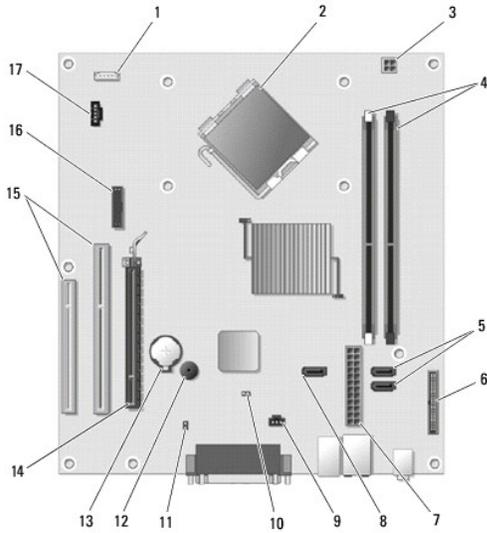
Para volver a colocar la placa posterior estándar, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Disposición de la placa base

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



1	Conector de los altavoces (INT_SPKR)	2	Conector del procesador (CPU)
3	Conector de alimentación del procesador (12V POWER)	4	Conectores del módulo de memoria (DIMM_1 y DIMM_2)
5	Conectores de la unidad SATA (SATA0 y SATA1)	6	Conector del panel anterior (FRONTPANEL)
7	Conector de alimentación (POWER)	8	Conector de la unidad SATA (SATA2)
9	Conector de intrusión (INTRUDER)	10	Puente de restablecimiento (RTCST)
11	Puente de contraseña (PSWD)	12	Altavoz interno (SPKR)
13	Zócalo para baterías de tipo botón (BATTERY)	14	Conector PCI Express x16 (SLOT1)
15	Conectores de PCI (SLOT2 y SLOT3)	16	Conector de serie/ PS/2 (PS2/SER2)
17	Conector del ventilador (FAN_CPU)		

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Placa base

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga el [conjunto de tarjeta vertical](#).
3. Extraiga el [disipador de calor y el procesador](#).
4. Extraiga las [tarjetas de expansión](#).
5. Extraiga la [memoria](#).
6. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de la placa base.



7. Desconecte el cable de alimentación de la placa base.



8. Desconecte el cable del panel E/S de la placa base.



9. Desconecte el cable de datos de la unidad óptica de la placa base.



10. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro de la placa base.



11. Desconecte el cable de alimentación del procesador de la placa base.



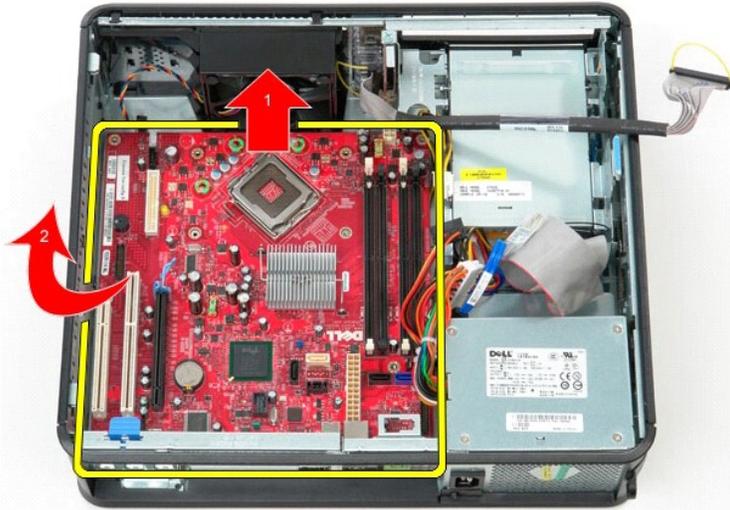
12. Retire los tornillos que fijan la placa base al chasis del equipo.



13. Quite el soporte del ensamblaje del disipador de calor del equipo.



14. Para extraer la placa base, deslícela hacia la parte posterior del equipo y sáquela de éste.



Colocación de la placa base

Para volver a colocar la placa base, lleve a cabo los anteriores pasos en orden inverso.



[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Manipulación del equipo

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 380—Escritorio

- [Antes de manipular el interior del equipo](#)
- [Herramientas recomendadas](#)
- [Apagado del equipo](#)
- [Después de manipular el interior del equipo](#)

Antes de manipular el interior del equipo

Aplice las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo frente a posibles daños y a garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en [Manipulación del equipo](#).
- 1 Ha leído la información de seguridad que se incluye con el equipo.
- 1 Un componente se puede volver a colocar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.

 **AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como, por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por sus extremos, no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable mismo. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen sus patas. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** es posible que el color del equipo y determinados componentes del mismo tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de comenzar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta.
2. Apague el equipo (consulte [Apagado del equipo](#)).

 **PRECAUCIÓN:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, después, del dispositivo de red.

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.
4. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de sus enchufes eléctricos.
5. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
6. Retire la [cubierta](#).

 **PRECAUCIÓN:** antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Herramientas recomendadas

Para llevar a cabo los procedimientos descritos en este documento, es posible que necesite las herramientas siguientes:

- 1 Destornillador de punta plana pequeño
- 1 Destornillador Phillips
- 1 Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- 1 Soporte multimedia del programa de actualización del BIOS flash

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo:
 - 1 En Windows Vista®:

Haga clic en **Inicio**  , seleccione la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Inicio** como se muestra a continuación y haga clic en **Apagar**.



1 En Windows® XP:

Haga clic en Inicio → Apagar equipo → Apagar.

El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.

2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si el equipo y los dispositivos no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado cualquier procedimiento de colocación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

1. Vuelva a colocar la [cubierta](#).

⚠ PRECAUCIÓN: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a los enchufes eléctricos.
4. Encienda el equipo.
5. Ejecute [Dell Diagnostics](#) para comprobar que el equipo funciona correctamente.

[Regresar a la página de contenido](#)